

Veljet Mäkilä Oy:n tietosuojaseloste
- yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Veljet Mäkilä Oy
Lapintie 7 A, 27100 Eurajoki
Puhelin: +358 44 722 0211

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Asiakasrekisterin hoitaja, Veljet Mäkilä Oy
Lapintie 7 A, 27100 Eurajoki
Puhelin: +358 44 722 0211

3. Rekisterin nimi

Veljet Mäkilä Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai asiakkaan valtuuttaman yhtiön (taloyhtiö) kanssa tehty toimeksianto.

Asiakasrekisterin asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Asiakkaan tunnistaminen ja käyttäjänhallinta. Asiakkaiden yksilöinti (identifiointi), todentaminen (autentikointi) ja valtuuttaminen (auktorisointi) Veljet Mäkilä Oy:n tai Taloinfo.comin palveluissa. Palvelujen tietoturvallisuus sekä käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta
- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito, hallinta ja kehittäminen. Asiakastietojen sekä asiakas- ja kontaktihistorian hallinta. Palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen.
- Maksutapahtumien varmistaminen ja hallinnointi. Toiminnan laadun ja turvallisuuden varmistaminen.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen. Asiakkaiden ja Veljet Mäkilä Oy:n oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomaismääräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen.

Veljet Mäkilä Oy:n urakointikohteita varten hankkimissa palveluissa (Taloinfo.com) johon taloyhtiön osakkaalla on mahdollisuus kirjautua täydentämään yhteystietojaan, noudatetaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja.

Voit tutustua Taloinfo.comin ehtoihin [täällä](#).

5. Rekisterin tietosisältö

Veljet Mäkilä Oy:n asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Asiakkaan perustiedot
 - Nimitiedot
 - Yhteystiedot:
 - Osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Yksilöivät tunnisteet
Asiakkaan yksilöivät tunnisteet:
 - Henkilöllisyyden todentamisessa käytetyn asiakirjan nimi, numero tai muu tunnistetieto ja myöntäjä, taikka käytetty menetelmä
 - Asiakasnumero
- Verkkopalvelujen käyttöön liittyvät asiakkaan tunnisteet:
 - Asiakkaan käyttäjätunnus ja salasana palveluun kirjautumisen yhteydessä
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot
 - Asiakkaan itse ilmoittamat personoivat tiedot
 - Asiakaspalvelutapahtumien tiedot

Veljet Mäkilä Oy säilyttää vain yhtiön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoituksensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonyomisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä, tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä sekä asiakaspalvelun yhteydessä. Asiakkaan tietoja päivitetään ja tarkistetaan tarvittaessa tietojen oikeellisuuden ja ajantasaisuuden varmistamiseksi. Asiakaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Veljet Mäkilä Oy:n lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Asiakastietoja voidaan siirtää Veljet Mäkilä Oy:n asiakkaiden palvelutuotannossa käytettäviin erillisiin rekistereihin.

Pääsääntöisesti Veljet Mäkilä Oy ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimilla tavoilla mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Veljet Mäkilä Oy:n asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain Veljet Mäkilä Oy:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Veljet Mäkilä Oy:n palveluksessa, sekä Veljet Mäkilä Oy:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät kolmannet osapuolet (Taloinfo.com).

9. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella: Veljet Mäkilä Oy, Asiakasrekisteri/ Henkilötietojen tarkastuspyyntö, Lapintie 7 A, 27100 Eurajoki. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, postiosoite ja puhelinnumero. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

10. Tiedon korjaaminen

Asiakas voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan. Veljet Mäkilä Oy huolehtii asiakastietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta päivittämällä asiakkaan virallisia henkilö- ja yhteystietoja mikäli niissä ilmenee virheitä.